

PROGRAMMA SVOLTO

AS. 2022/2023

CLASSE: IVA – ITC

MATERIA: Seconda lingua comunitaria

DOCENTE: Mara Corgiolu

LIBRO DI TESTO: COMPETENCES AFFAIRES VOLUME+CDMP3, Traina D., Minerva Italica

Unité 2. – La commande et son suivi

- négociation avant la commande
- commande à titre d'essai
- confirmation de commande en ligne
- demande de modification de l'ordre et acceptation,
- demandes de modification et d'annulation
- demande d'annulation de la commande et acceptation
- refus d'annulation
- confirmation de visite
- demande de réservation de visite guidée

Dossier 7 - Le tourisme

- le tourisme en France
- la France touristique
- le tourisme en Italie
- les types de tourisme

Unité 3. - La livraison et ses réclamations

- la recherche d'un transporteur
- avis d'expédition
- retard de livraison
- réclamation de la cliente
- articles manquants
- articles endommagés
- réclamation d'une agence de voyages

Parcours 8 - les attraits touristiques et culturels de la France

- des manifestations qui attirent les touristes
- un musée à ciel ouvert
- le pays de la mode
- la gastronomie française au patrimoine mondial de l'UNESCO

Unité 4 - le règlement et ses problèmes

- La facture
- erreur de facturation
- prorogations d'échéance
- avis de paiement
- la mise en demeure
- envoi de facture

Parcours 7 - du français à la francophonie

- les origines du français et ses emprunts
- l'argot, le français et les autres manières de parler français
- la diffusion du français
- la francophonie aujourd'hui

Parcours 2 - histoire et symbole d'une nation

- les grandes étapes de l'histoire
- les symboles de la France

Educazione Civica.

- Les jeunes et les réseaux sociaux

Jerzu, 07 / 06 / 2023

Gli Studenti

L' Insegnante

_____Mara Corgiolu_____